



ÖĞRENCİ

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU*Başarı İçin Kalite*

04	Değerlendirme Raporu
06	Güçlü ve Zayıf Yönler
09	2023-2024-2025 Yılları Anket Karşılaştırması
11	2023-2024 Yılı Anket Karşılaştırma Grafiği
12	2023-2025 Yılı Anket Karşılaştırma Grafiği

“Başarı İçin Kalite” anlayışıyla gerçekleştirdiğimiz iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerimizde en büyük destekçimiz ve paydaşlarımızdan biri de öğrencilerimizdir.

ÖNSÖZ

Üniversitelerin asli görevlerinden biri eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir ve bu bağlamda en üst eğitim kurumları olarak nitelendirilmektedir. Bu kapsamda değerlendirildiğinde en önemli paydaşlarımızdan biri öğrencilerimizdir. Üniversitemizde eğitim alan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin talep ve beklentileri, yaşamış oldukları sorunlar ve potansiyel sorunlar ile ilgili görüşleri bizler için çok önemlidir. Bu bağlamda öğrencilerimizden gelen görüşler doğrultusunda hem eğitim-öğretim süreçlerinde hem de sosyal-kültürel süreçlerde gerekli iyileştirmeler öğrencilerimizle ortak çalışmalarla iyileştirilmektedir.

Bu raporda 2025 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ve genel değerlendirmeleri yer almaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Üniversitemiz tarafından **2025 yılı** bahar dönemi sonunda yapılan “**Öğrenci Memnuniyet Anketi**” dört aşamada tamamlanmıştır. Bunlar;

- I. Sürecin planlanması,
- II. Anket formu geliştirilmesi,
- III. Verilerin toplanması,
- IV. Analiz ve raporlama aşamalarıdır.

Sürecin planlanması aşamasında; paydaş görüşleri çerçevesinde, anketin amacı ve hedefleri belirlenerek öğrenci memnuniyetinin hangi yönleriyle ölçüleceği tasarlanmış ve anketin uygulanması için gerekli zaman çizelgesi oluşturulmuştur. Anket uygulama zamanının bahar dönemi olarak seçilmesinin nedeni Üniversitemizde ilk kez eğitime başlayan öğrencilerin en az iki dönem tecrübeye sahip olmasının istenmiş olmasıdır.

Anket formunun geliştirilmesi aşamasında; öğrenci memnuniyetini ölçmek için kullanılacak sorular açık, anlaşılır ve amaca uygun biçimde hazırlanmış ve daha yüksek cevaplanma sayısına ulaşılabilmesi için anket uygulanma şekline (*çevrimiçi*) karar verilmiştir.

Veri toplanması aşamasında anketlerin cevaplanma oranını artırmak amacıyla akademik ve idari tüm birimlerden hem resmi yazıyla hem de müteakip zamanlarda yapılan yüz yüze görüşmelerle öğrencilerin ankete katılımının teşvik edilmesi için çalışma yapılması istenmiştir.

Son aşama olan analiz ve raporlama aşamasında ise istatistiksel yöntemler kullanılarak öğrenci memnuniyetine ilişkin veriler analiz edilmiştir. Yapılan analiz hem iç hem de dış paydaşlar ile paylaşılacak üzere rapor haline getirilmiş ve memnuniyet oranlarına ilişkin tablo ve grafikler rapora işlenmiştir.

Memnuniyet anketleri Üniversitemiz Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Anket Modülü üzerinden **02.06.2025-30.06.2024** tarihleri arasında uygulanmıştır. Anketler Üniversitemiz ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, ÜBYS ana sayfada hatırlatıcı mesaj olarak yer almış ve karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili öğrenciler ve birimler WhatsApp gruplarından da bilgilendirilmiştir.

Anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmıştır. Ankette **5'li Likert** kullanılmıştır;



Öğrenci memnuniyet anketine **2025 yılı** bahar döneminde **4274 öğrenci** katılım sağlamıştır. Ankete katılım oranı toplam öğrenci sayısının yaklaşık **1/7**'dir.

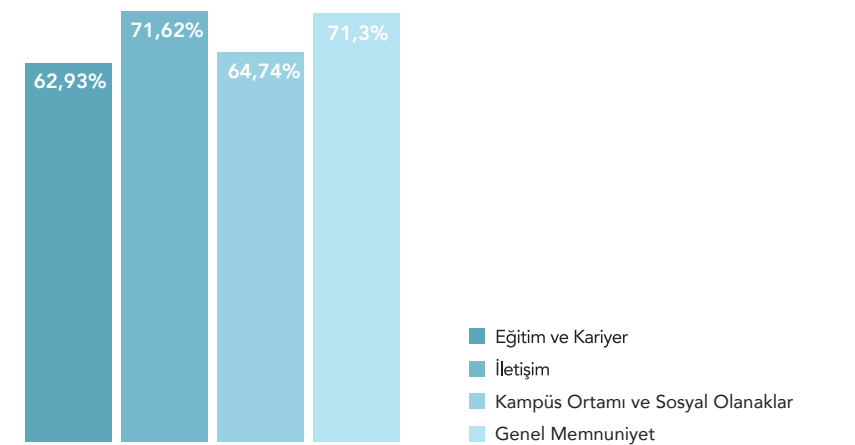
Anket “**Eğitim ve Kariyer**”, “**İletişim**”, “**Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar**”, “**Genel Memnuniyet**” boyutlarında toplam **37** sorudan oluşmuştur. Ankette ayrıca genel görüş yazabilecekleri alan eklenmiştir. Anket sorularında **2024** yılında değişiklik yapılmamış olup son iki yıl arasındaki değişikliklerin izlenmesi açısından verilerin anlamlı olacağı düşünülmektedir.

Anketin tüm soru başlıklarında ortalamaların altında kalan sorular kırmızı, ortalamaların üzerinde yer alanlar ise yeşil olarak belirtilmiştir. Açık-uçlu soruya verilen yanıtlar hem ilgili birimlerle paylaşılmış hem de Üniversite Yönetimi ile yapılan toplantıda görüşülmüştür.

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin verdikleri puanların genel ortalaması **100** üzerinden **66,6** olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranlarının bir önceki yıla göre arttığı görülmüştür.

Memnuniyet anketi 2025 sonuçlarına göre;
“**Eğitim ve Kariyer**” %62,93'e (2024 %61,36);
“**İletişim**” %71,62'ye (2024 %69,9);
“**Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar**” %64,74'e (2024 %61,91)
“**Genel Memnuniyet**” %71,3'e (2024 %69,05) yükselmiştir.

Genel ortalama %66,6 olarak kabul edildiğinde, başlıklarda önceki yıllara göre artış olmakla birlikte “**Eğitim ve Kariyer**” ile “**Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar**” genel ortalamasının altında kalmıştır. **İletişim ve Genel Memnuniyet** ortalamasının üzerinde yer almıştır. Anket sonuçlarına göre ayrıca öğrencilerin yöneticilere ve bölüm öğretim üyelerine ulaşabilme durumları, önceki yıllarda olduğu gibi **2025** yılında da ortalamasının üzerinde yer almıştır.



2025 YILI ÖĞRENCİ

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

“Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır”, “Bölüm Hocalarıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim” ve “Danışmanıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim” şeklindeki sorular %80’e yakın puan alırken, “Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum” ifadesi %71,4 (2024) seviyesinden %73,2’ye yükselmiş ve ortalamanın üzerinde yer almıştır.

Üniversitemiz hizmetlerinden olmayan ancak sonuçları itibarıyla öğrencilerimizi de etkileyen “Ulaşım” konusu anketlerde yine ortalamanın altında kalarak düşük puanlanmış olmakla birlikte Üniversitemiz Yönetiminin ulaşım konusundaki ilgili paydaşlarla yaptığı görüşmeler ve girişimler sonucunda önceki yıllara göre bu oranda artış sağlanmıştır (2024 %42, 2025 %47,3). Üniversite ile ilgili hizmetlerde %52,3 ile “Sosyal Faaliyetler Yeterlidir”

konusu 2024’te en düşük puanı almış olmakla birlikte bu oran %59,3’e yükselmiştir. Düşük olan diğer bir başlık %53,2 ile “Kültürel Faaliyetler Yeterlidir” başlığı da 2025 yılında %59,7’e yükselmiştir. Özellikle öğrencilerin talepleri doğrultusunda düzenlenen Kampüs Karşılama Festivali ve Bahar Şenlikleri gibi etkinliklerin bu artışta önemli rol oynadığı değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin %66,6 olarak gerçekleşen genel memnuniyet oranı 2024-2028 Stratejik Planında 2025 yılı %72 hedefi altında kalmıştır. Bununla birlikte “Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum” sorusu %73,2 ile Stratejik Plan 2025 yılı değeri üzerinde yer almıştır.

Elde edilen sonuçlara göre öğrencilerin değerlendirmesi sonucu ortaya çıkan Üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1. Sorulara göre anket sonuçları

İdari Personel Anketi Cevaplarından Çıkarımı Yapılan Güçlü ve Zayıf Yönler

Tablo 1. Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER
Bölüm hocalarına istediği zaman, kolaylıkla ulaşabilme
Danışmanıma istediği zaman, kolaylıkla ulaşabilme
Danışmanın öğrencisine gerekli zamanı ayırması
Dersliklerin temizliği
Bölüm yöneticilerinin (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcaması
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnun olma
Kütüphane hizmetlerinin yeterliliği

Tablo 1.2 Zayıf Yönler

ZAYIF YÖNLER
Toplu taşıma araçları ve sıklığı
Sosyal faaliyetler
Kültürel faaliyetler
Yabancı dil eğitim olanakları
Laboratuvar/Atölye imkânları
İnternete erişim olanakları
Uluslararası değişim programlarının (Erasmus vb.) yeterliliği

Tablo 2. Sorulara göre anket sonuçları

BAİBÜ 2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (n: 4274)

• Kırmızı işaretli maddeler Üniversite ortalamasının altında kalanlar, yeşil işaretli maddeler Üniversite ortalamasının üzerinde kalanlardır.

Eğitim ve Kariyer

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Kariyer uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunum.	71,5
Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunum.	57,6
Uluslararası değişim programları (Erasmus vb.) yeterlidir.	60,7
Laboratuvar/atölye imkânları yeterlidir.	58,8
Çift anadal programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	61,6
Yandal programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	63
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	65,6
Birimin (fakülte/yüksekokul) sağladığı staj/uygulama imkânlarından memnunum.	64,7

İletişim

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Birim yönetimi öğrencilerle ilgili kararlarda öğrenci görüşlerini dikkate almaktadır.	66,6
Birim (fakülte/yüksekokul) yöneticilerimiz (dekan/müdür vb.) Öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	69,1
Bölüm yöneticilerimiz (bölüm başkanı/yardımcıları) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	74,4
Bölüm öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunum.	69,6
Rektörlük öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunum.	65,7
Bölüm hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	79,7
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	79,3
Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	79,8
Üniversitemizin bilişim alt yapısı (UBYS vb.) güçlüdür.	65,6
Öğrencilerin, rektöre kolayca ulaşmasını sağlayan açık kapı uygulamasından memnunum.	66,4

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar

YANITLAR

GENEL ORTALAMA (%): 64,74
ORTALAMA (%)

Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.	64,3
Derslikler temizdir.	75,9
Okulumdaki tuvalet ve lavabolar temizdir.	65,2
Öğrenci topluluklarının faaliyetleri çeşitlilik gösterdiği için memnunuz.	69,6
İnternete erişim olanakları yeterlidir.	64,1
Birim/bölüm web sayfasından memnunuz.	71,2
Üniversitemiz uygulama merkezleri tarafından (SÜYAM, KARMER vb.) düzenlenen eğitimler yeterlidir.	66,2
Sosyal faaliyetler yeterlidir.	59,3
Kültürel faaliyetler yeterlidir.	59,7
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	64,2
Kantin hizmetleri yeterlidir.	62,8
Mediko sosyal sağlık merkezi hizmetleri yeterlidir.	67,1
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	71,7
Spor tesislerine ait olanaklar yeterlidir.	62,1
Kampüs güvenliği yeterlidir.	66,5
Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığı yeterlidir.	47,3
Üniversitemize ait fiziksel koşullar özel gereksinimli öğrencilere uygundur.	63,5

Genel Memnuniyet

YANITLAR

GENEL ORTALAMA (%): 71,3
ORTALAMA (%)

Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	69,4
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunuz.	73,2

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ ve ÖNERİLER

Genel olarak 2025 Bahar dönemi öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin güçlü bir akademik iletişim kültürüne sahip olduğunu, ancak sosyal, kültürel ve bazı teknik altyapı alanlarında gelişim potansiyeli taşıdığını göstermektedir. Bu bulgular ışığında aşağıdaki iyileştirme önerileri ilgili birimlerin dikkatine sunulmaktadır:

01

Yabancı Dil Eğitimi

Yabancı dil eğitim olanaklarının (ders içerikleri, kurs çeşitliliği, konuşma kulüpleri vb.) gözden geçirilmesi ve güçlendirilmesi için bir çalışma grubu oluşturulması.

02

Laboratuvar ve Atölyeler

Bölümler bazında laboratuvar ve atölye ihtiyaç analizinin yapılarak modernizasyon ve kapasite artırımı için bir yatırım planı hazırlanması.

03

Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Öğrenci topluluklarına sağlanan desteğin artırılması, etkinlik takviminin zenginleştirilmesi ve bu etkinliklerin öğrencilere daha etkin bir şekilde duyurulması.

04

Uluslararasılaşma

Erasmus+ ve diğer değişim programları hakkında bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, birimlerle daha güçlü iş birliği kurularak birim bazında fırsatların değerlendirilmesi ve ikili anlaşma sayılarının artırılması.

• Bu raporun sonuçları, ilgili tüm birimlerle paylaşılacak ve iyileştirme eylem planları KYS İş Takip Sistemi üzerinden takip edilecektir.

ÖĞRENCİ

MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024-2025 Yılları Sonuçlarının Karşılaştırılması

GENEL ORTALAMALAR

2023 YILI (%): 63,9
2024 YILI (%): 64,4
2025 YILI (%): 66,6

Eğitim ve Kariyer

YANITLAR

2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)	2025 YILI ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%): 61,35	GENEL ORTALAMA (%): 61,36	GENEL ORTALAMA (%): 62,93

Kariyer uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunuz.	68,2	69,4	71,5
Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunuz.	57,5	55,8	57,6
Uluslararası değişim programları (Erasmus vb.) yeterlidir.	58,6	59	60,7
Laboratuvar/atölye imkânları yeterlidir.	57,8	58	58,8
Çift anadal programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	59,6	59,3	61,6
Yandal programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	60,8	60,4	63
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	65,2	64,5	65,6
Birimin (fakülte/yüksekokul) sağladığı staj/uygulama imkânlarından memnunuz.	63,1	64,5	64,7

İletişim

YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)	2025 YILI ORTALAMA (%)
	GENEL ORTALAMA (%): 68,76	GENEL ORTALAMA (%): 69,9	GENEL ORTALAMA (%): 71,62
Birim yönetimi öğrencilerle ilgili kararlarda öğrenci görüşlerini dikkate almaktadır.	62,9	64,7	66,6
Birim (fakülte/yüksekokul) yöneticilerimiz (dekan/müdür vb.) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	67,6	67,5	69,1
Bölüm yöneticilerimiz (bölüm başkanı/yardımcıları) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	71,5	73,6	74,4
Bölüm öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunum.	66,5	67,4	69,6
Rektörlük öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunum.	63,2	62,8	65,7
Bölüm hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	77,5	79,5	79,7
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	76,1	78,5	79,3
Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	77,1	79,4	79,8
Üniversitemizin bilişim alt yapısı (UBYS vb.) güçlüdür.	61,2	62,2	65,6
Öğrencilerin, rektöre kolayca ulaşmasını sağlayan açık kapı uygulamasından memnunum.	64	63,4	66,4

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar

YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)	2025 YILI ORTALAMA (%)
	GENEL ORTALAMA (%): 61,58	GENEL ORTALAMA (%): 61,91	GENEL ORTALAMA (%): 64,74
Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.	62	62,5	64,3
Derslikler temizdir.	76,5	74,6	75,9
Okulumdaki tuvalet ve lavabolar temizdir.	65	62,9	65,2
Öğrenci topluluklarının faaliyetleri çeşitlilik gösterdiği için memnunum.	65,9	64,1	69,6
İnternete erişim olanakları yeterlidir.	57,7	61,6	64,1
Birim/bölüm web sayfasından memnunum.	67,8	67,8	71,2
Üniversitemiz uygulama merkezleri tarafından (SÜYAM, KARMER vb.) düzenlenen eğitimler yeterlidir.	63,1	63,4	66,2

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar

YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)	2025 YILI ORTALAMA (%)
	GENEL ORTALAMA (%): 61,58	GENEL ORTALAMA (%): 61,91	GENEL ORTALAMA (%): 64,74
Sosyal faaliyetler yeterlidir.	54,2	52,3	59,3
Kültürel faaliyetler yeterlidir.	54,6	53,2	59,7
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	58	64,2	64,2
Kantin hizmetleri yeterlidir.	58,1	62,4	62,8
Mediko sosyal sağlık merkezi hizmetleri yeterlidir.	62,9	65,9	67,1
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	69,9	71,7	71,7
Spor tesislerine ait olanaklar yeterlidir.	55,4	58,1	62,1
Kampüs güvenliği yeterlidir.	67,9	65,4	66,5
Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığı yeterlidir.	46	42	47,3
Üniversitemize ait fiziksel koşullar özel gereksinimli öğrencilere uygundur.	61,8	60,5	63,5

Genel Memnuniyet

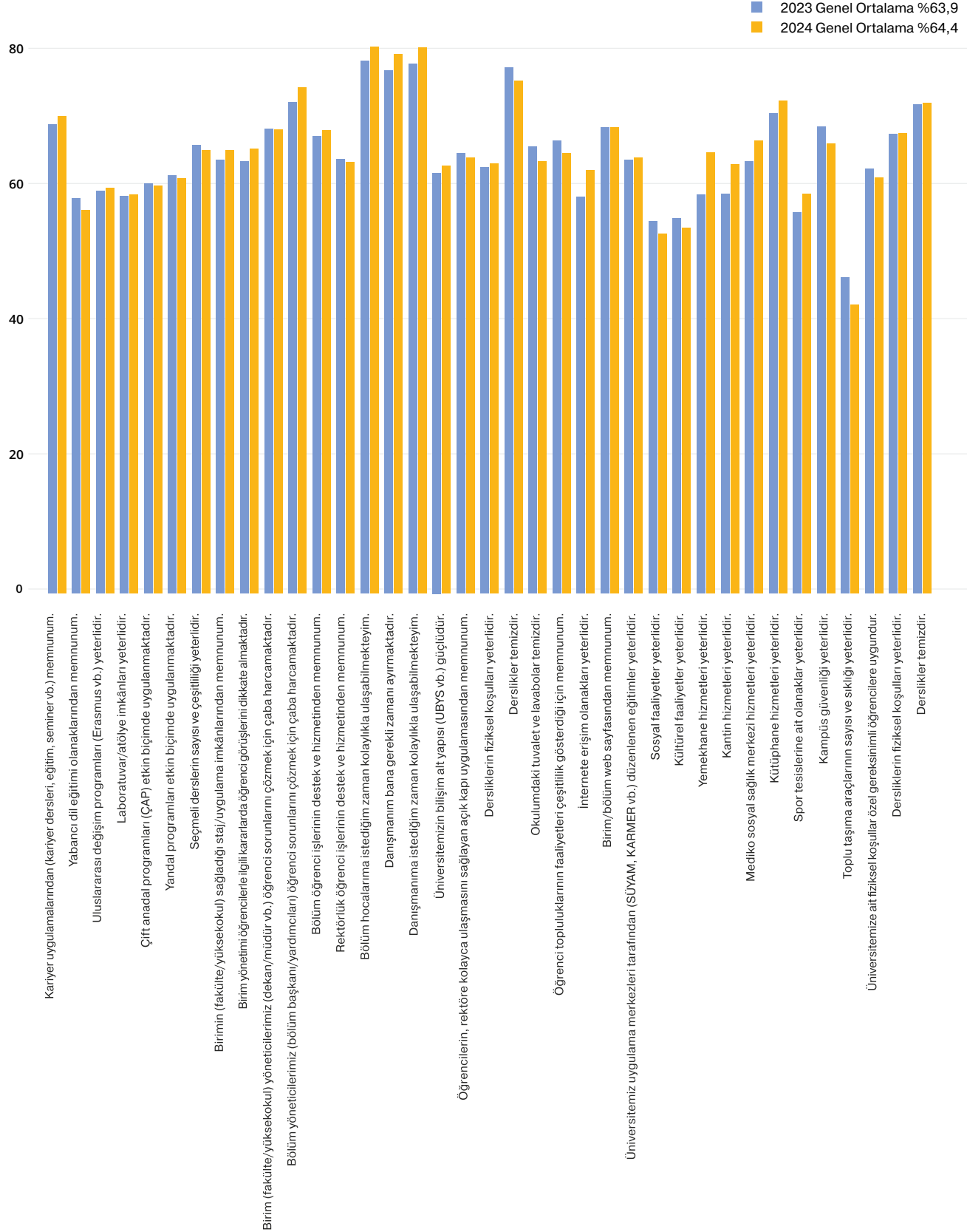
YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)	2025 YILI ORTALAMA (%)
Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	66,9	67	69,4
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.	71,2	71,4	73,2



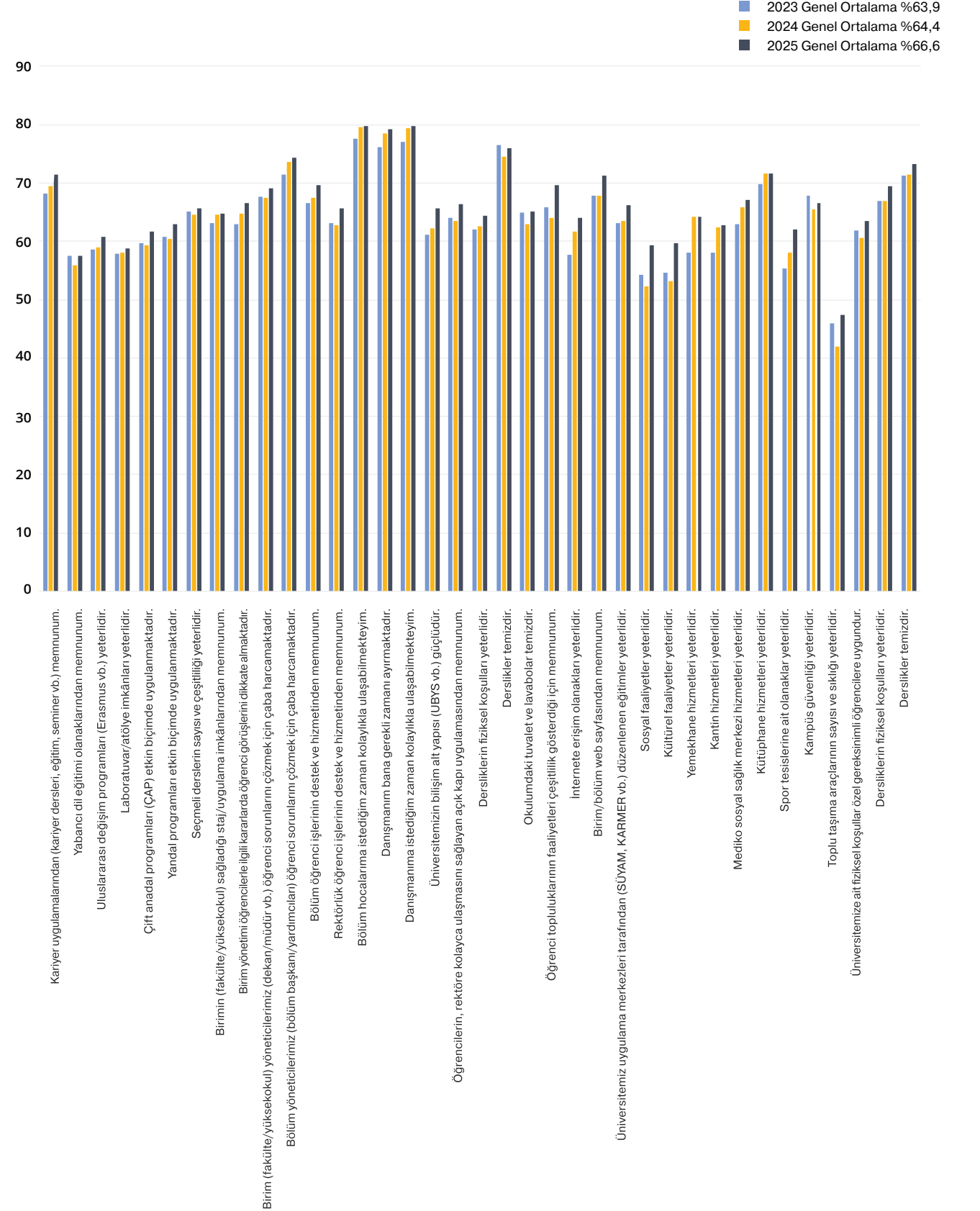
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024 Yılı Karşılaştırma Grafiği



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024-2025 Yılı Karşılaştırma Grafiği





Doğanın Kalbinde Üniversite
BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

 www.ibu.edu.tr
 kalite.ibu.edu.tr